

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Грacheвская районная больница»
ПРИКАЗ

14.07.2016 г.

№ 142

«Об утверждении Порядка выбора пациентом врача в ГБУЗ «Грacheвская РБ»

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 г. № 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»

Приказываю:

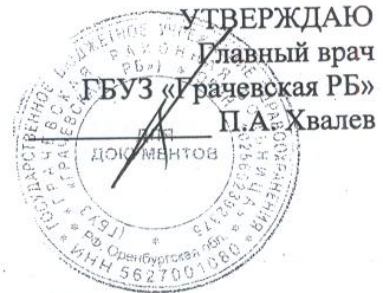
1. Утвердить Порядок выбора пациентом врача в ГБУЗ «Грacheвская РБ» согласно приложению.

Главный врач



П.А. Хвалев





Порядок выбора пациентом врача в ГБУЗ «Грачевская РБ»

1. Общие положения

Настоящий Порядок (далее Порядок) устанавливает правила организации выбора пациентом врача в ГБУЗ «Грачевская РБ»

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при выборе пациентом врача.

2. Порядок действий медицинских работников, ответственных лиц при реализации права пациента на замену лечащего врача

2.1. В случае заявления пациентом требования о замене лечащего врача (за исключением случаев оказания специализированной медицинской помощи) пациент обращается к главному врачу/заместителю главного врача через регистратуру медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.2. В случае обращения с таким требованием, ответственное лицо (медрегистратор) предоставляет пациенту бланк заявления и образец заявления. Медицинский регистратор в обязательном порядке информирует пациента о необходимости указания причины замены лечащего врача и о праве выбора врача не чаще одного раза в год, со ссылкой на законодательство Российской Федерации. Заявление о замене лечащего врача регистрируется в журнале регистрации входящей корреспонденции в приемной главного врача у секретаря.

2.3. Главный врач/ заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной форме о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

3. Выбор врача пациентом в медицинской организации



Юристом *И.И. Шестаков*

3.1. Информирование пациента о его праве на выбор врача

3.1.1. Замена лечащего врача осуществляется гражданином или представителем лица, не достигшего 18 лет, путем обращения в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь.

3.1.2. При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор врача с учетом согласия врача.

3.1.3. Для реализации права пациента на выбор врача на информационных стендах в поликлинике, детской поликлинике, на официальном сайте ГБУЗ «Грачевская РБ» (<http://grachovka-crb.ucoz.ru/>) размещается в доступной для пациента форме информация о праве пациента на выбор врача, о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации.

3.1.3. Информация о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации имеется также в регистратуре и в приёмном отделении медицинской организации и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию. Информация о врачах структурных подразделений медицинской организации имеется у каждого руководителя структурного подразделения и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию.

3.2. Реализация права на выбор врача при получении первичной медико-санитарной помощи

3.2.1. Для получения первичной медико-санитарной помощи граждан в выбранной медицинской организации осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта участкового, врача, врача-педиатра участкового, врача общей практики или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

3.2.2. Регистрация заявлений о выборе врача осуществляется в регистратуре медицинской организации.

3.2.3. В случае требования пациента о замене лечащего врача пациент обращается к руководителю медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача (Приложение № 1).

3.2.4. В случае, если в поданном заявлении не указан врач, у которого желает получать медицинскую помощь пациент, то в этом случае руководитель медицинской организации в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

3.2.5. На основании информации, представленной руководителем медицинской организации пациент осуществляет выбор врача путем подачи письменного заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

3.2.6. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель медицинской организации лично или заместителя информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утверждённой руководителем медицинской организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

3.2.7. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой руководителем медицинской организации, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель медицинской организации оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту



действие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

3.2.8. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации должен организовать замену лечащего врача.

3.2.9. В случае отсутствия лечащего врача по уважительной причине (во время отдыха, в период отпуска, временной нетрудоспособности, нахождения в командировке и т.п.) информация о об отсутствии на рабочем месте размещается на информационных стендах и на официальном сайте ГБУЗ «Грачевская РБ».

3.2.10. На время отсутствия лечащего врача руководителем медицинской организации назначается другой лечащий врач, который будет осуществлять наблюдение и лечение пациента.

3.2.11. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

3.3. *Реализация права на выбор врача при получении специализированной медицинской помощи*

3.3.1. Если пациент при назначении плановой специализированной помощи сразу осуществил выбор соответствующего врача-специалиста, то в этом случае ему предлагается оформить заявление на имя руководителя структурного подразделения с указанием врача, выбор которого осуществил пациент. Время оказания плановой специализированной помощи руководитель структурного подразделения назначает с учётом выбора пациентом врача.

3.3.2. В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается к руководителю медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

3.3.3. Руководитель медицинской организации в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.3.1. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в подразделении медицинской организации.

3.3.4. На основании информации, представленной руководителем подразделения медицинской организации пациент осуществляет выбор врача. О выборе врача пациент в письменном виде информирует руководителя подразделения медицинской организации.

3.3.5. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель подразделения медицинской организации информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утверждённой руководителем медицинской организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

3.3.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой руководителем медицинской организации, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель подразделения медицинской организации оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

3.3.7. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача



Исполнитель: М. Н. Шумилов

4. Ответственные лица и ответственность за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации

4.1. Ответственными лицами за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации являются заместители руководителя медицинской организации или уполномоченное им соответствующим приказом лицо .

4.2. Ответственное лицо за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации:

- организует не реже одного раза в год обучение всех руководителей структурных подразделений медицинской организации, которые в соответствии с настоящим Порядком несут ответственность за организацию выбора пациентом врача в структурных подразделениях, а так же обучение врачей по вопросам реализации права пациента на выбор врача;

- обеспечивает контроль за деятельностью руководителей структурных подразделений и врачей медицинской организации по реализации права пациента на выбор врача;

- вносит предложения руководителю медицинской организации по совершенствованию работы в части реализации права пациента на выбор врача.

4.3. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании первичной медико-санитарной помощи возлагается на заместителя по поликлинической помощи и руководителей соответствующих структурных подразделений (зав. отделениями) медицинской организации.

4.4. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании специализированной медицинской помощи возлагается на руководителей соответствующих структурных подразделений (зав. отделениями) медицинской организации.

4.5. Врач, выбор которого с учётом его согласия осуществил пациент, несёт ответственность за оказание медицинской помощи данному пациенту.

4.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае врач несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.7. Лечащий врач по согласованию с руководством ГБУЗ «Грачевская РБ» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

4.8. Руководитель медицинской организации, заместители руководителя медицинской организации, руководители структурных подразделений медицинской организации, лечащие врачи несут ответственность за выполнение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.



Юрист *В.А. Шихина*

(Приложение № 1)

Главному врачу _____
(наименование медицинской организации)

_____ (Ф.И.О. руководителя МО)

от _____ (Ф.И.О. гражданина)

_____ (№ полиса ОМС, наименование страховой медицинской организации)

_____ (адрес места жительства)

_____ (контактная информация: тел. раб., дом., сот., e-mail)

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с п. 2 и п. 7 ст. 21 закона «Об основах охраны здоровья граждан РФ» от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ пациент имеет право на выбор лечащего врача.

Руководствуясь вышеизложенным,

ПРОШУ:

Предоставить мне возможность получать медицинскую помощь врача

_____ (специальность врача) (Ф.И.О. врача)

От выбранного врача _____ согласие получено / от выбранного врача согласие не получено / с соответствующей просьбой непосредственно к врачу не обращался (лась).

Причины смены врача:

- качеством оказания медицинской помощи неудовлетворен;
- при обращении к врачу в медицинской помощи было отказано;
- выбранный врач пользуется большим доверием / у выбранного врача больше опыта / выбранный врач более квалифицирован и т.д.;
- другая причина _____

С положением о праве выбора лечащего врача не чаще одного раза в год ознакомлен(а)

« ____ » _____ 20 ____ г. Подпись _____



Юрист *М. Н. Шинкина*

Фирменный
бланк

Пациенту _____
(Ф.И.О. пациента)

_____ (проживающего по адресу)

В ответ на Ваше заявление о замене лечащего врача от « _____ 20__ г. сообщаем следующее: перечень врачей, информация об их образовании, специальности и опыте работы опубликованы на странице « _____ » в сети Интернет ГБУЗ «Грачевская РБ» сайт: <http://grachovka-crb.ucoz.ru/>

Срок оказания медицинской помощи составляет _____.

На основании предоставленной информации просим Вас сделать выбор лечащего врача и обратиться в регистратуру медицинского учреждения для окончательного решения вопроса о замене лечащего врача и организации записи на прием. Просим учесть, что опыт, квалификация врача, у которого Вы находитесь на лечении в настоящее время следующие: _____

Дополнительно сообщаем Вам, что в обязанности главного врача/зам. главного врача по мед. обслуживанию населения входит распределение нагрузки среди врачей, поэтому срок ожидания медицинской помощи может быть увеличен по причине большой загруженности выбранного специалиста.

Главный врач

П.А. Хвалев



Ирина Викт. М.К. Шмелева